

**Расчет текущей оценки соответствия качества фактически предоставляемой государственной услуги
утвержденному стандарту качества государственной услуги за 1 полугодие 2016 года**

Министерство культуры Республики Бурятия
(наименование исполнительного органа государственной власти)

ГАУК РБ "Национальная библиотека Республики Бурятия"
(наименование поставщика)

1. Услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»

2. Услуга «Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав удаленно через сеть Интернет»

(наименование государственных услуг)

Дата составления "07" июля 2016 г.

Категория/наименование показателя стандарта качества государственной услуги	Ед. изм.	Нормативное значение показателя	Фактическое значение показателя	Относительное значение показателя, % (гр. 4 / гр. 3)	Вес показателя соответствия качества в сводной оценке, %	Текущее значение показателя, % (гр. 5 / гр. 6)
1	2	3	4	5	6	7
Требования к материально-техническому обеспечению	x	x	x	x	14	14
Количество пользовательских мест	ед.	420	420	100,0	7	7
в т.ч. количество автоматизированных пользовательских мест с выходом в Интернет	ед.	35	35	100,0	7	7
Требования к сотрудникам	x	x	x	x	7	7
Доля сотрудников, имеющих высшее образование от общего числа сотрудников	%	95	95	100,0	7	7
Санитарно-гигиенические, противопожарные и иные обязательные требования	x	x	x	x	14	14
Наличие системы охранно-пожарной сигнализации	Количество договоров	3	3	100,0	7	7
Наличие специалистов, назначенных ответственными за охрану труда, не менее	чел.	1	1	100,0	7	7
Порядок и условия предоставления услуги	x	x	x	x	65	65
Отсутствие обоснованных жалоб на деятельность учреждения со стороны потребителя, не более	ед.	0	0	100,0	7	7
Количество зарегистрированных пользователей, всего	чел.	15950	15 950	100,0	7	7
В т.ч. количество пользователей, зарегистрированных в единой базе данных	чел.	4709	4 709	100,0	8	8
Объем собственных электронных баз данных	тыс.записей	986,8	986,8	100,0	8	8
Доля единиц хранения на электронных носителях в фонде библиотеки	%	1	1	100,0	8	8
Объем платных услуг	тыс.руб.	1220	1418,5	100,0	9	9
Средняя заработная плата	руб.	24594	24 862	100,0	9	9
Увеличение количества библиографических записей в сводном электронном каталоге библиотек Республики Бурятия (по сравнению с предыдущим годом)	ед.	2281	2 281	100,0	9	9
Итого текущая оценка	x	x	x	x	100	100