

Приложение № 1
к Порядку проведения оценки соответствия качества фактически
предоставляемых государственных услуг утвержденным
стандартам качества государственных услуг
Форма 1

**Расчет текущей оценки соответствия качества фактически предоставляемой государственной услуги
утвержденному стандарту качества государственной услуги за 1 полугодие 2015 года**

Министерство культуры Республики Бурятия

(наименование исполнительного органа государственной власти)

ГАУК РБ "Национальная библиотека Республики Бурятия"

(наименование поставщика)

Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки, выполняемая
центральной региональной библиотекой, в т.ч. для слепых и слабовидящих

(наименование государственной услуги)

Дата составления "07" октября 2015 г.

Категория/наименование показателя стандарта качества государственной услуги	Ед. изм.	Нормативное значение показателя	Фактическое значение показателя	Относительное значение показателя, % (гр. 4 / гр. 3)	Вес показателя соответствия качества в сводной оценке, %	Текущее значение показателя, % (гр. 5 / гр. 6)
1	2	3	4	5	6	7
Требования к материально-техническому обеспечению	х	х	х	х	14	14
Количество пользовательских мест	ед.	420	420	100,0	7	7
в т.ч. количество автоматизированных пользовательских мест с выходом в Интернет	ед.	35	35	100,0	7	7
Требования к сотрудникам	х	х	х	х	7	7
Доля сотрудников, имеющих высшее образование от общего числа сотрудников	%	95	95	100,0	7	7
Санитарно-гигиенические, противопожарные и иные обязательные требования	х	х	х	х	14	14
Наличие системы охранно-пожарной сигнализации	Количество во договоре в	3	3	100,0	7	7
Наличие специалистов, назначенных ответственными за охрану труда, не менее	чел.	1	1	100,0	7	7
Порядок и условия предоставления услуги	х	х	х	х	65	65
Отсутствие обоснованных жалоб на деятельность учреждения со стороны потребителя, не более	ед.	0	0	100,0	7	7
Количество зарегистрированных пользователей, всего	чел.	18793	18 793	100,0	7	7
В т.ч. количество пользователей, зарегистрированных в единой	чел.	5919	5 919	100,0	8	8
Объем собственных электронных баз данных	тыс. записей	949,3	949,3	100,0	8	8
Доля единиц хранения на электронных носителях в фонде библиотеки	%	1	1	100,0	8	8
Объем платных услуг	тыс. руб.	2064,9	2352,3	100,0	9	9
Средняя заработная плата	руб.	17204	22 885	100,0	9	9
Увеличение количества библиографических записей в сводном электронном каталоге библиотек Республики Бурятия (по сравнению с предыдущим годом)	ед.	1485	1 485	100,0	9	9
Итого текущая оценка	х	х	х	х	100	100